

DOI: <https://doi.org/10.35546/kntu2308-8834/2020.1.20>

УДК 35.077.6

Лопушинський Іван Петрович

завідувач кафедри державного управління і місцевого самоврядування
Херсонського національного технічного університету,
доктор наук з державного управління, професор,
заслужений працівник освіти України

Набока Святослав Ігорович

аспірант кафедри державного управління і місцевого самоврядування
Херсонського національного технічного університету

Медведєва Анастасія Михайлівна

студентка магістратури
Херсонського національного технічного університету
за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»

**ДЕРЖАВНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ «РОСЛІСК»
ЯК МЕХАНІЗМ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ**

Зазначається, що наприкінці 2019 року Національне агентство державної служби України (НАДС) запустило інформаційну систему управління персоналом RoClick. Реальні дані бухгалтерського обліку персоналу були завантажені в систему і відповідно дотримуються стандартні процедури. Одночасно з NADS розпочалася також пілотна робота системи RoClick у Міністерстві фінансів України та Міністерстві цифрової трансформації України. Упродовж 2020 року всі міністерства, а згодом і всі державні установи в Україні, які перевищують п'ять тисяч працівників, мусять використовувати означену систему.

Визначено, що інформаційна система управління людськими ресурсами в державних органах є одним із інструментів розвитку інформаційного суспільства, упровадження якого допоможе створити умови для здійснення відкритого, прозорого й ефективного державного управління з використанням нової інформації та комунікаційних технологій з метою формування нового типу держави, політика якої орієнтована на задоволення потреб громадян.

Досліджено, що на сьогодні інформаційно-аналітична підтримка державних органів у сфері управління людськими ресурсами, як правило, не відповідає потребам держави у проведенні реформи державного управління, її європейському виборі, європейських стандартах належного управління, а також сучасному рівню розвитку інформаційно-комунікаційних технологій.

Обґрунтовано, що впровадження інформаційної системи RoClick дозволить зокрема: узагальнити інформацію про людські ресурси, що сприяє ефективному обміну інформацією між усіма органами державної влади; покращити продуктивність робочого процесу за допомогою швидкої обробки даних, покращити робоче середовище, зменшити дублювання роботи та автоматизувати процедури; удосконалити процес ухвалення рішень на основі аналітичної звітності інформаційної системи; забезпечити електронний обмін інформацією між органами державної влади; покращити робочі процеси та процедури, щоб дозволити більше часу займатися завданнями стратегічного аналізу та планування; забезпечити незалежну перевірку стану кожної завершеної операції та незалежне

створення необхідних звітів; підвищити мотивацію та продуктивність праці; підвищити ефективність роботи державних органів.

Узагальнено, що впровадження такої глобальної мережевої системи, як PoClick, не можливе без залучення представників усіх органів державної влади з урахуванням їхнього індивідуального практичного досвіду та пропозицій. Якість програми, простота використання не лише підвищать мотивацію та продуктивність користувачів, але й задовольнять попит громадськості на прозорість і доступність інформації про персонал і зарплату працівників.

Ключові слова: державне управління, електронне урядування, механізми електронного урядування, державна система управління персоналом «PoClick».

Постановка проблеми в загальному вигляді. Наприкінці 2019 року Національне агентство України з питань державної служби (НАДС) запустило в дослідну експлуатацію інформаційну систему управління людськими ресурсами «PoClick». До системи було завантажено реальні дані кадрового обліку НАДС, і відповідно здійснюються типові процедури. Одночасно з НАДС дослідна експлуатація системи «PoClick» розпочалася також у Міністерстві фінансів України та Міністерстві цифрової трансформації України. Упродовж 2020 року на використання означеної системи мають перейти всі міністерства, а згодом й усі державні органи в Україні, кількість яких перевищує п'ять тисяч.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Упродовж 2018 – 2019 років до різних проблем застосування електронного урядування в своїх розвідках зверталися Є. Калішенко (електронне урядування як інструмент досягнення адаптованих для України цілей сталого розвитку) [4], Н. Мельничук (електронне урядування: сучасний стан та перспективи застосування у бюджетній сфері) [5], З. Павлишин (електронне урядування як інструмент модернізації державного управління) [7], Ю. Соломко (електронне урядування: поняття, сутність, принципи та напрями розвитку) [9], Д. Спасібов (електронне урядування в контексті сучасних концепцій публічного управління) [10], А. Юрченко (електронне урядування – ефективний механізм запобігання політичній корупції) [11] та ін.

Виділення не вирішених раніше частин загальної проблеми. Водночас у їхніх та ін. публікаціях по суті не розкриваються проблеми дослідної експлуатації інформаційної системи управління людськими ресурсами

«PoClick», запущеної (внаслідок проведеної значної підготовчої роботи впродовж 2017 – 2019 рр.) в експлуатацію Національним агентством України з питань державної служби наприкінці 2019 року.

Формулювання цілей статті. Саме тому метою нашої статті й стало висвітлення проблеми дослідної експлуатації інформаційної системи управління людськими ресурсами «PoClick», запущеної в експлуатацію Національним агентством України з питань державної служби наприкінці 2019 року.

Виклад основного матеріалу. Інформаційна система управління людськими ресурсами в державних органах (далі – інформаційна система) є одним з інструментів розвитку інформаційного суспільства, упровадження якого сприятиме створенню умов для здійснення відкритого, прозорого та ефективного державного управління із застосуванням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій з метою формування нового типу держави, політика якої орієнтована на задоволення потреб громадян.

Як відомо, нині інформаційно-аналітичне забезпечення державних органів у сфері управління людськими ресурсами не відповідає потребам держави у проведенні реформи державного управління, її європейському вибору, європейським стандартам належного управління державою, а також сучасному рівню розвитку інформаційно-комунікаційних технологій [3].

Президент України В. Зеленський у виступі на Цифровому форумі Digital society sandbox, у якому 26 листопада 2019 року брав участь разом із Президентом Естонської Республіки К. Кальюлайд, наголосив: «Ми бачимо, що перехід Естонії до цифрових державних послуг не лише звільнив громадян від зайвої бюрократії, а й допоміг державі позбутися корупції та збільшив довіру до влади... Україна, IT-фахівці якої на аутсорсингу вже «оцифрували» півсвіту, просто заслуговує мати цифрові можливості для кращого та зручнішого життя. Наш проєкт «Держава в смартфоні» полегшує життя громадян та ускладнює життя для корупціонерів. Це найголовніше і найпріоритетніше сьогодні завдання для нашого нового молодого уряду» [6].

Саме тому «PoClick» – важливий внесок у процес втілення концепції Президента України «Державна служба у смартфоні». Цей внесок забезпечить створення зручної, автоматизованої й майже «безпаперової» системи управління людськими ресурсами на державній службі. У цьому зв'язку особливої ваги й актуальності набуває саме розроблення системи «PoClick» як визначального механізму електронного урядування в Україні.

З огляду на викладене, Кабінет Міністрів України своїм розпорядженням від 1 грудня 2017 року № 844-р схвалив Концепцію впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах і затвердив план заходів щодо реалізації цієї Концепції.

Метою Концепції є визначення напрямів, механізму і строків упровадження ефективної інформаційної системи з метою створення умов для здійснення відкритого, прозорого та ефективного державного управління із застосуванням новітніх інформаційно-комунікаційних технологій [8].

Реалізацію Концепції [8] було передбачено на період до 2020 року, вона здійснюється впродовж трьох етапів:

На першому етапі (2017 рік – I квартал 2018 р.) передбачалося:

- розроблення технічної документації;
- розроблення тендерної документації та проведення процедури закупівлі.

На другому етапі (II квартал 2018 р. – I квартал 2019 р.) передбачалося:

- упровадження інформаційної системи в міністерствах та інших центральних органах виконавчої влади;
- формування єдиної інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури, що забезпечуватиме безперебійну роботу інформаційної системи;
- урегулювання на законодавчому рівні застосування альтернативних електронному цифровому підпису схем електронної ідентифікації із встановленням рівня довіри до них (низького, середнього, високого);

– удосконалення механізму публікації наборів даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, вимог до формату і структури таких наборів даних;

– формування нормативно-правового забезпечення щодо впровадження інформаційної системи для прозорого та ефективного державного управління згідно з національними та міжнародними нормами і стандартами.

На третьому етапі (II квартал 2019 р. – I квартал 2020 р.) передбачається:

– упровадження інформаційної системи в територіальних підрозділах міністерств, інших центральних органах виконавчої влади, обласних, Київській міській, районних держадміністраціях.

Реалізація цих етапів має здійснюватися відповідно до плану заходів із реалізації Концепції [8].

Розроблення та впровадження інформаційної системи «PoClick», передбаченої Концепцією [8], здійснюється за підтримки ЄС та Міжнародного банку реконструкції та розвитку (Світового банку) в межах проекту ЄС «Зміцнення управління державними ресурсами» (частина А Проекту «Зміцнення управління людськими ресурсами в системі державної служби»).

Реалізацію проекту було розпочато ще 2017 року. Він є частиною великої Програми ЄС із реформування державного управління та управління державними фінансами (EUROPAF).

30 січня 2018 року за ініціативою Генерального департаменту з питань управління персоналом на державній службі НАДС під головуванням К. Ващенка (тодішнього Голови НАДС) було проведено першу робочу зустріч з керівниками служб управління персоналом державних органів. Під час зустрічі презентовано місію та завдання проекту, опис алгоритму діяльності за напрямками і процесами, організаційну структуру проектної команди та етапність робіт.

У заході взяли участь представники Апарату Верховної Ради України, Адміністрації Президента України, Секретаріату Кабінету Міністрів України, міністерств та інших центральних органів виконавчої влади.

16 лютого 2018 року за результатами першого засідання Ради управління людськими ресурсами державної служби при НАДС було визначено порядок узгодження процесів «Як є», потрібних для розроблення інформаційної системи.

Упродовж 2018 року НАДС було забезпечено розроблення функціональних та інституційних вимог до системи «PoClick» та її архітектури, розроблено технічну й тендерну документацію, а також проведено тендерну процедуру та обрано переможця на закупівлю програмного забезпечення інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS). Закупівля послуг з упровадження системи відбулася за процедурою Світового банку.

У I півріччі 2019 року було підписано Контрактну угоду з постачальником (Спільним підприємством ТОВ «IQusion IT», ТОВ «Softline IT» та Softengi Holding Limited) щодо придбання та встановлення програмного забезпечення.

У церемонії підписання взяли участь представники НАДС, Секретаріату Кабінету Міністрів України, Представництва Європейського Союзу в Україні, члени Наглядової ради щодо забезпечення моніторингу та контролю стану впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами у державних органах та представники переможця конкурсу – постачальника програмного забезпечення.

Також 20 лютого 2019 року відбулася зустріч з представниками Європейської Комісії, Світового банку і керівництва НАДС, на якій розглянуто презентацію переможця процедури закупівлі програмного забезпечення для створення Інформаційної системи. Під час презентації було обговорено процеси розроблення і впровадження зазначеної інформаційної системи, а також навчання персоналу і подальшу роботу.

27 березня 2019 Кабінет Міністрів України затвердив пілотний проект із впровадження інформаційної системи.

Міністр Кабінету Міністрів України в Уряді В. Гройсмана (2016-2019 рр.) О. Саєнко зазначив, що проект реалізується з використанням досвіду реформи

публічних закупівель та запуску системи ProZorro. Менеджером проекту PoClick на той час був О. Стародубцев, один із засновників ProZorro.

У межах пілотного проекту «PoClick» упроваджуватиметься в Міністерстві фінансів, Секретаріаті Кабінету Міністрів, а також у двох державних агентствах: НАДС та Державному агентстві з питань електронного урядування (нині – Міністерство цифрової трансформації України).

Ураховуючи вищевказане, 15 травня 2019 року наказом НАДС № 88-19 було утворено міжвідомчу робочу групу з напрацювання проекту функціонування вимог інформаційної системи (щодо управління персоналом).

24 липня 2019 року відбулося засідання міжвідомчої робочої з напрацювання проекту функціональних вимог до інформаційної системи, яке розпочав тодішній Голова Національного агентства України з питань державної служби (2014-2019), а нині – Державний секретар Міністерства фінансів України К. Ващенко.

У межах засідання було розглянуто документ «Вимоги до функцій (завдань) функціональних блоків «Добір персоналу» та «Службова кар'єра» підсистеми «Штат і персонал», обговорено пропозиції до зазначених функціональних блоків і представлено інтерфейс та можливості роботи системи за результатами напрацювань за блоками «Оргструктура», «Персонал», «Накази з персоналу».

На цей час триває робота з напрацювання проекту функціональних вимог до інформаційної системи та розпочато внутрішню роботу з установами, в яких буде впроваджуватися пілотний проект.

Хоча розроблення системи «PoClick», про що йшлося вище, розпочалося кілька років тому, мета і принципи інформаційної системи відповідають завданням і нового Уряду України. «Одне з ключових завдань Кабінету Міністрів полягає в підвищенні ефективності державного управління. Запровадження сучасної ІТ-системи для управління персоналом на державній службі дозволить позбутись обтяжливих кадрових процедур, автоматизувати їх

і перевести в «цифру». Крім того це потужний інструмент для кожного державного менеджера», – зазначив Прем'єр-міністр України О. Гончарук [1].

«Я керував проектом «PoClick» з початку 2019 року, – зазначає нинішній Голова НАДС О. Стародубцев. – Ця система складна в розробці, адже вона має враховувати потреби й особливості процедур усіх органів влади. Але вона має бути легкою у використанні. Власне, головне її завдання – підвищити керованість на державній службі, дати потужний інструмент для управління, а також вивільнити величезний людський ресурс, який зараз задіяний у паперовому кадровому обліку. Тоді ми зможемо нарешті забути про радянське сполучення «кадровий облік» і перейти до формування справжньої сучасної функції HR у сфері державного управління» [1].

А. Сухов, який сьогодні керує проектом «PoClick», додає, що впровадження системи потребує величезної навчальної та роз'яснювальної роботи. «Ми маємо навчити державних службовців користуватися системою, пояснити її можливості і переваги. Під час дослідної експлуатації ми відтестуємо в реальному режимі роботу системи в НАДС. Цей досвід стане основою для поширення «PoClick» на решту ЦОВВ, – зазначив він [1].

У цьому зв'язку нагальним постає *розв'язання таких першочергових проблем* щодо запровадження в роботу органів виконавчої влади системи «PoClick»:

- недосконалість нормативно-правової бази, що регулює сферу впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах;
- відсутність єдиної бази даних державних службовців та інших працівників державних органів;
- відсутність автоматизації процесів управління людськими ресурсами в більшості державних органів;
- недостатність функцій моніторингу результативності діяльності державних органів;

- відсутність відкритості та прозорості інформації про людські ресурси в державних органах;
- відсутність достатньої електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів і недостатній рівень розвитку інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури;
- відсутність єдиних стандартів ідентифікації користувачів інформаційної системи;
- відсутність автоматизації процесів управління людськими ресурсами внаслідок недостатньо розвинутої інфраструктури та недосконалого апаратного забезпечення залежно від географічного положення та типів населених пунктів;
- низький рівень готовності державних службовців та інших працівників державних органів до впровадження інформаційної системи;
- недостатній рівень знань і навичок у державних службовців та інших працівників державних органів щодо використання інформаційної системи;
- низький рівень організації навчання державних службовців, інших працівників державних органів з питань використання інформаційної системи [3].

Як зазначається в Концепції впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах [8], «інформаційна система «PoClick» – це сукупність організаційних і технічних засобів, які забезпечують формування інформаційного ресурсу щодо управління персоналом в державних органах, включаючи інформацію про структуру та штатний розпис державних органів, посади державної служби, особові справи державних службовців відповідно до частини першої статті 37 Закону України «Про державну службу» від 10 грудня 2015 року № 889-VIII, нарахування і оплати праці, заохочення, відпустки, службову кар'єру, службову дисципліну, професійну компетентність та професійне навчання».

Модулями інформаційної системи, які створюватимуться поетапно, є:

- модуль внутрішнього переведення державних службовців та проведення конкурсу на заміщення вакантних посад;
- модуль визначення фонду оплати праці та підготовки фінансової аналітики;
- модуль ведення особових справ державних службовців (кар'єра, оцінка результатів службової діяльності, компетентностей, професійне навчання тощо);
- модуль пошуку та підбору кадрів у системі державних органів [8].

Цілями інформаційної системи «PoClick» є:

- *Ефективність*. Поліпшення ефективності ухвалення управлінських рішень у контексті впровадження стратегії [11].
- *Прозорість*. Налагодження горизонтальної інтеграції та координації процесів управління людським ресурсами з можливістю доступу користувачів через єдине вікно. Забезпечення процесів управління людськими ресурсами в державних органах. Формування кадрової документації в електронному вигляді.
- *Відкритість*. Забезпечення вільного доступу громадян до інформації про людські ресурси та фонд оплати праці в державних органах відповідно до чинного законодавства.
- *Сучасність*. Застосування новітніх інформаційно-комунікаційних технологій [9].

На першому етапі в системі PoClick буде створено структуру ЦОВВ, заведено особові картки, налагоджено документообіг. На другому – додано функціонал КРІ для кожного держслужбовця, а також облік його навчання.

Згодом доступ до даних системи буде публічним, проте без розкриття персональних даних. Наприклад, кожен охочий зможе побачити середню заробітну плату за підрозділом міністерства чи відомства, а от дані про кожного окремого чиновника будуть доступні лише його керівнику та службі персоналу. З цією метою буде створено публічний портал, схожий на модулі аналітики, що використовують у системі ProZorro та ProZorro.Продажі.

До системи «PoClick» заносяться всі відомості про всіх, хто має сьогодні статус державного службовця, – від їхніх завдань і обов’язків і аж до розміру заробітної плати. Запуск такої системи дозволить «оцифрувати» діяльність близько 200 тисяч осіб, які працюють в органах влади. А це своєю чергою – значна кількість даних для аналізу й ухвалення управлінських рішень (рис. 1).

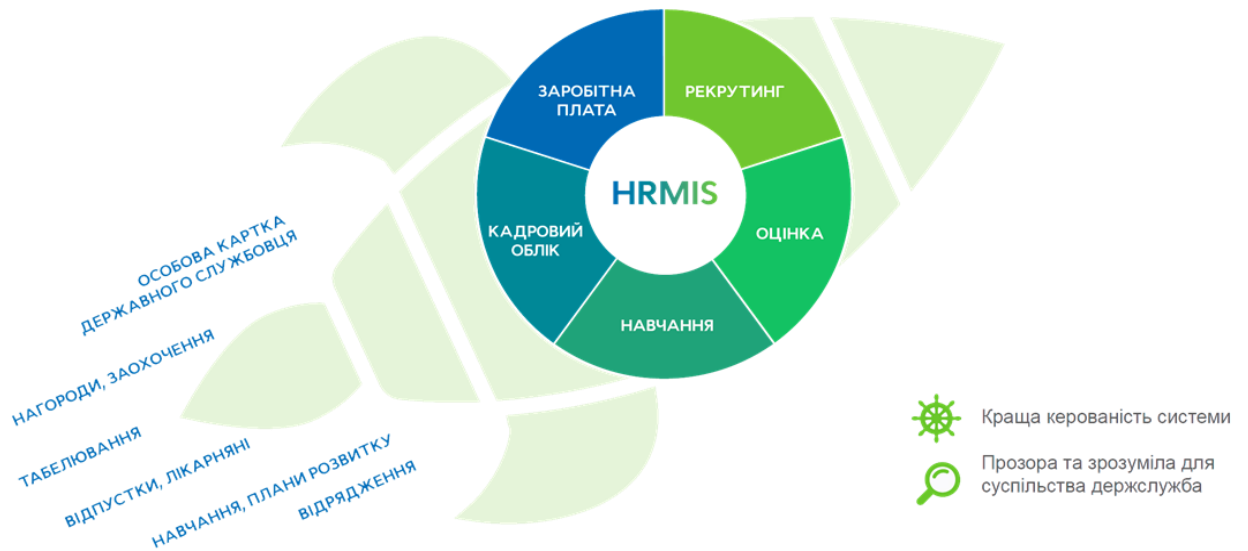


Рис. 1. Пропонована модель системи «PoClick»

Упровадження інформаційної системи «PoClick» дасть змогу зокрема:

- узагальнити інформацію про людські ресурси, що сприяє ефективному обміну інформацією між усіма державними органами;
- підвищити продуктивність робочого процесу за рахунок швидкого оброблення даних, поліпшити робоче середовище, зменшити рівень дублювання робіт та автоматизації процедур;
- поліпшити процес ухвалення рішень за результатами аналітичної звітності інформаційної системи;
- забезпечити електронний обмін інформацією між державними органами;
- удосконалити робочі процеси і процедури, що дасть змогу більше часу займатися стратегічними завданнями аналізу й планування;
- забезпечити самостійну перевірку статусу кожної виконаної операції та самостійне формування потрібних звітів;

- підвищити мотивацію та продуктивність;
- поліпшити показники результативності та ефективності діяльності державних органів [3].

Висновки з даного дослідження. Упровадження такої глобальної мережевої системи, як «PoClick», не можливе без залучення представників усіх державних органів з урахуванням їх індивідуального практичного досвіду та пропозицій. Якість програми, зручність у застосуванні не лише підвищить мотивацію та продуктивність роботи користувачів, але й виконуватиме запит громадськості на прозорість і доступність інформації щодо персонального складу та розміру заробітної плати працівників.

Перспективи подальших розвідок. Перспективи подальших розвідок убачаються нам у висвітлення перших результатів поширення системи «PoClick» на центральні органи виконавчої влади, а згодом – на всі органи державного управління в Україні.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Державна система управління персоналом «PoClick» запущена в дослідну експлуатацію. URL: <https://nads.gov.ua/news/derzhavna-sistema-upravlinnya-personalom-poclick-zapushchena-v-doslidnu-ekspluataciyu>
2. «Держслужба потребує перезавантаження», - Голова НАДС Олександр Стародубцев. URL: <https://glavcom.ua/interviews/noviy-glava-agenstva-derzhsluzhbi-oleksandr-starodubcev-revniy-chas-nam-treba-pohoditi-na-robotu-v-dzhinsah-644784.html>
3. Впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами (PoClick) в державних органах України. URL: <http://kntu.net.ua/index.php/ukr/Struktura/Kafedri-universitetu/Derzhavnogo-upravlinnya-i-miscevogo-samovryaduvannya/Atestaciya-osib-yakipretenduyut-na-vstup-na-derzhavnu-sluzhbu-schodo-vil-nogo-volodinnya-derzhavnoyu-movoyu>
4. Калішенко Є.О. Електронне урядування як інструмент досягнення адаптованих для України цілей сталого розвитку. Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». Серія : Юридичні науки. - 2018. - № 3. - С. 19-24. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/mniju_2018_3_5
5. Мельничук Н.Ю. Електронне урядування: сучасний стан та перспективи застосування у бюджетній сфері. Проблеми системного підходу в економіці. - 2019. - Вип. 5(2). - С. 97-105. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/PSPE_print_2019_5\(2\)_16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/PSPE_print_2019_5(2)_16)
6. Офіційний сайт Укрінформу. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-politics/2825908-derzava-v-smartfoni-uskladnit-zitta-korupcioneriv-zelenskij.html>
7. Павлишин З.Я. Електронне урядування як інструмент модернізації державного управління. Інвестиції: практика та досвід. - 2018. - № 24. - С. 119-124.
8. Про схвалення Концепції впровадження інформаційної системи управління людськими ресурсами в державних органах та затвердження плану заходів щодо її реалізації:

- розпорядження Кабінету Міністрів України від 01 грудня 2017 року №844-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/844-2017-%D1%80>
9. Соломко Ю. Електронне урядування: поняття, сутність, принципи та напрями розвитку. Ефективність державного управління. - 2018. - Вип. 2. - С. 135-143.
 10. Спасібов Д.В. Електронне урядування в контексті сучасних концепцій публічного управління. Теорія та практика державного управління. - 2018. - Вип. 2. - С. 53-59. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpu_2018_2_10
 11. Юрченко А.В. Електронне урядування – ефективний механізм запобігання політичній корупції. Грані. - 2019. - Т. 22, № 4. - С. 83-90. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Grani_2019_22_4_11

ANNOTATION

Lopushynskiy Ivan. Head of the Department of Public Administration and Local Self-Government Kherson National Technical University, Doctor of Public Administration, Professor, Honored Education Worker of Ukraine

Naboka Svyatoslav. Postgraduate student of the Department of Public Administration and Local Self-Government Kherson National Technical University

Medvedieva Anastasiya. Student of the master's degree of Kherson National Technical University in the specialty 281 «Public administration and administration»

STATE POCLICK PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM AS AN E-GOVERNMENT MECHANISM IN UKRAINE

At the end of 2019, the National Civil Service Agency of Ukraine (NADS) launched the PoClick human resources management information system. Real NADS personnel accounting data has been uploaded to the system and standard procedures are followed accordingly. Simultaneously with the NADS, the pilot operation of the PoClick system has also begun in the Ministry of Finance of Ukraine and the Ministry of Digital Transformation of Ukraine. Throughout 2020, all ministries, and subsequently all government agencies in Ukraine, in excess of five thousand, will have to use the designated system.

Information system of human resources management in state bodies (hereinafter - information system) is one of the tools of development of information society, introduction of which will help create conditions for implementation of open,

transparent and effective public administration with the use of new information and communication technologies in order to form a new type of state, whose policy is oriented towards meeting the needs of citizens.

At present, information and analytical support of state bodies in the field of human resources management does not generally meet the needs of the state in carrying out public administration reform, its European choice, European standards of good governance, as well as the current level of development of information and communication technologies.

The purpose of our article is to highlight the problem of the pilot operation of the PoClick Human Resources Management Information System, launched by the National Civil Service Agency of Ukraine in late 2019.

To substantiate the theoretical and methodological approach to the implementation of the PoClick personnel management system in the context of modern public management concepts; outline the main milestones of preparatory work for the introduction of the PoClick system in Ukraine; identify the major issues and, accordingly, the objectives of PoClick's personnel management system with respect to the implementation of e-governance technologies; prove that the introduction of a modern IT system for personnel management in the civil service will help to get rid of burdensome personnel procedures, automate them and "digitize" them.

The introduction of the PoClick information system will enable, in particular: to summarize information on human resources, which facilitates the effective exchange of information between all public authorities; improve workflow productivity through rapid data processing, improve work environment, reduce duplication of work and automate procedures; improve the decision-making process based on the analytical reporting of the information system; ensure electronic exchange of information between public authorities; improve workflows and procedures to allow more time to be engaged in strategic analysis and planning tasks; to provide independent verification of the status of each completed operation and

independent generation of required reports; increase motivation and productivity; improve the performance and efficiency of government bodies.

Implementation of a global network system such as PoClick is not possible without the involvement of representatives of all public authorities, taking into account their individual practical experience and proposals. The quality of the program, the ease of use will not only increase the motivation and productivity of the users, but also fulfill the public's demand for transparency and accessibility of information regarding the staff and the salary of employees.

Key words: government, e-Government, e-Government mechanisms, state PoClick personnel management system.

References:

1. Derzhavna systema upravlinnya personalom «PoClick» zapushchena v doslidnu ekspluatatsiyu. URL: <https://nads.gov.ua/news/derzhavna-sistema-upravlinnya-personalom-poclick-zapushchena-v-doslidnu-ekspluatatsiyu>
2. «Derzhsluzhba potrebuye perezavantazhennya», - Holova NADS Oleksandr Starodubtsev. URL: <https://glavcom.ua/interviews/noviy-glava-agenstva-derzhsluzhbi-oleksandr-starodubcev-pevniy-chas-nam-treba-pohoditi-na-robotu-v-dzhinsah-644784.html>
3. Vprovadzhennya informatsiynoyi systemy upravlinnya lyuds'kymy resursamy (PoClick) v derzhavnykh orhanakh Ukrainy. URL: kntu.net.ua/index.php/ukr/Struktura/Kafedri-universitetu/Derzhavnogo-upravlinnya-i-miscevogo-samovryaduvannya/Atestaciya-osib-yaki-pretenduyut-na-vstup-na-derzhavnu-sluzhbu-schodo-vil-nogo-volodinnya-derzhavnoyu-movoyu
4. Kalishenko YE.O. Elektronne uryaduvannya yak instrument dosyahnennya adaptovanykh dlya Ukrainy tsiley staloho rozvytku. Mizhnarodnyy naukovyy zhurnal «Internauka». Seriya : Yurydychni nauky. - 2018. - № 3. - S. 19-24. - Rezhym dostupu: http://nbuv.gov.ua/UJRN/mnjiu_2018_3_5
5. Mel'nychuk N.YU. Elektronne uryaduvannya: suchasnyy stan ta perspektyvy zastosuvannya u byudzhetniy sferi. Problemy systemnoho pidkhotu v

ekonomitsi. - 2019. - Vyp. 5(2). - S. 97-105. - Rezhym dostupu:
[http://nbuv.gov.ua/UJRN/PSPE_print_2019_5\(2\)__16](http://nbuv.gov.ua/UJRN/PSPE_print_2019_5(2)__16)

6. Ofitsiynyy sayt Ukrinformu. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-politics/2825908-derzava-v-smartfoni-uskladnit-zitta-korupcioneriv-zelenskij.html>

7. Pavlyshyn Z.YA. Elektronne uryaduvannya yak instrument modernizatsiyi derzhavnoho upravlinnya. Investytsiyi: praktyka ta dosvid. - 2018. - № 24. - S. 119-124.

8. Pro skhvalennya Kontseptsiyi vprovadzhennya informatsiynoyi systemy upravlinnya lyuds'kymy resursamy v derzhavnykh orhanakh ta zatverdzhennya planu zakhodiv shchodo yiyi realizatsiyi: rozporyadzhennya Kabinetu Ministriv Ukrayiny vid 01 hrudnya 2017 roku №844-r. – Rezhym dostupu:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/844-2017-%D1%80>

9. Solomko YU. Elektronne uryaduvannya: ponyattya, sutnist', pryntsypy ta napryamy rozvytku. Efektyvnist' derzhavnoho upravlinnya. - 2018. - Vyp. 2. - S. 135-143.

10. Spasibov D.V. Elektronne uryaduvannya v konteksti suchasnykh kontseptsiy publicnoho upravlinnya. Teoriya ta praktyka derzhavnoho upravlinnya. - 2018. - Vyp. 2. - S. 53-59. - Rezhym dostupu:
http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tpdu_2018_2_10

11. Yurchenko A.V. Elektronne uryaduvannya – efektyvnyy mekhanizm zapobihannya politychniy koruptsiyi. Hrani. - 2019. - T. 22, № 4. - S. 83-90. - Rezhym dostupu: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Grani_2019_22_4_11