

УДК 67.007

Лопушинський Іван Петрович

завідувач кафедри державного управління і місцевого самоврядування
Херсонського національного технічного університету,
доктор наук з державного управління, професор,
заслужений працівник освіти України

**«ЦИФРОВІ РОБОЧІ МІСЦЯ» ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ
ЯК ВАГОМА СКЛАДОВА ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ**

Анотація. 17 січня 2018 року Кабінет Міністрів України схвалив Концепцію розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердив план заходів щодо її реалізації [3]. Основною метою Документа є реалізація ініціатив «Цифрового порядку денного України 2020» (цифрова стратегія) для усунення бар'єрів на шляху цифрової трансформації України в найбільш перспективних сферах. Цього планується досягти шляхом стимулювання економіки та залучення інвестицій, подолання цифрової нерівності, поглиблення співпраці з Європейським Союзом у цифровій сфері та розбудови інноваційної інфраструктури країни та цифрових перетворень. Реалізація заходів Концепції має забезпечити: стимулювання економіки та залучення інвестицій; основу для трансформації вітчизняних індустрій в конкурентоспроможні та ефективні за рахунок їх «цифровізації»; вирішення проблеми «цифрового розриву», наближення «цифрових» технологій до громадян, зокрема через забезпечення доступу громадян до широкосмугового Інтернету, особливо в селищах та невеликих містах; створення нових можливостей для реалізації людського капіталу, розвитку інноваційних, креативних і «цифрових» індустрій та бізнесу; розвиток експорту «цифрової» продукції та послуг (IT-аутсорсинг) [3]. Особливу роль у Документі Уряду відведено перетворенню робочих місць державних службовців на цифрові робочі місця, оскільки державне управління України в умовах зростання кількості завдань, ініціатив, проектів та одночасної оптимізації витрат має базуватися саме на технологічних і цифрових формах забезпечення його безперебійного функціонування. «Цифрове робоче місце» сприятиме гнучкості в методах виконання посадових обов'язків державними службовцями, стимулюватиме їхню спільну роботу та взаємодію, підтримуватиме децентралізовані та мобільні робочі середовища й передбачає вибір державним службовцем технологій для роботи для забезпечення кінцевої мети сервісної держави – надання її громадянам якісних і доступних адміністративних послуг [4].

Ключові слова: цифрове суспільство, сервісна держава, державне управління, державна служба, «цифрові робочі місця», якісні і доступні адміністративні послуги.

Лопушинский И.П. «Цифровое рабочее место» государственного служащего как весомая составляющая электронного правительства в Украине

Аннотация. 17 января 2018 года Кабинет Министров Украины одобрил Концепцию развития цифровой экономики и общества Украины на 2018-2020 годы и утвердил план мероприятий по ее реализации [3]. Основной целью Документа является реализация инициатив «Цифровой повестки дня Украины 2020» (цифровая стратегия) для устранения барьеров на пути цифровой трансформации Украины в наиболее перспективных сферах. Этого планируется достичь путем стимулирования экономики и привлечения инвестиций, преодоления цифрового неравенства, углубления сотрудничества с Европейским Союзом в цифровой сфере и построения инновационной инфраструктуры страны и цифровых

преобразований. Реализация мероприятий Концепции должна обеспечить: стимулирование экономики и привлечение инвестиций, основу для трансформации отечественных индустрий в конкурентоспособные и эффективные за счет их «цифровизации», решения проблемы «цифрового разрыва», приближения «цифровых технологий» к гражданам, в том числе путем обеспечения доступа граждан к широкополосному Интернету, особенно в поселках и небольших городах, создание новых возможностей для реализации человеческого капитала, развития инновационных, креативных и «цифровых» индустрий и бизнеса, развитие экспорта «цифровой продукции» и услуг (IT- аутсорсинг) [3]. Особая роль в Документе отводится преобразованию рабочих мест государственных служащих в «цифровые рабочие места», поскольку государственное управление Украины в условиях возрастания количества заданий, инициатив, проектов и одновременной оптимизации расходов должно базироваться именно на технологических и цифровых формах обеспечения его бесперебойного функционирования. «Цифровое рабочее место» будет содействовать гибкости в методах исполнения должностных обязанностей государственными служащими, стимулировать их совместную работу и взаимодействие, поддерживать децентрализованную и мобильную рабочую среду и предусматривает выбор государственным служащим технологий для работы с целью обеспечения конечной цели сервисного государства – предоставление его гражданам качественных и доступных административных услуг [4].

Ключевые слова: *цифровое общество, сервисное государство, государственное управление, государственная служба, «цифровые рабочие места», качественные и доступные административные услуги.*

Lopushynskiy I.P. “Digital workplace” of a civil servant as a significant component of e-government in Ukraine

Annotation. *On January 17, 2018, the Cabinet of Ministers of Ukraine approved the Concept for the Development of the Digital Economy and Society of Ukraine for 2018-2020 and approved a plan of measures for its implementation [3]. The main objective of the document is to implement the initiatives of the Digital Agenda of Ukraine 2020 (digital strategy) to remove barriers to the digital transformation of Ukraine in the most promising areas. This is planned to be achieved by stimulating the economy and attracting investments, overcoming the digital divide, deepening cooperation with the European Union in the digital sphere and building the country's innovation infrastructure and digital transformation. Implementation of the Concept should ensure: stimulating the economy and attracting investments, the basis for transforming domestic industries into competitive and efficient ones through their "digitalization", solving the problem of the digital divide, bringing digital technologies closer to citizens, including by ensuring citizens' access to broadband Internet, especially in villages and small towns, creating new opportunities for the realization of human capital, the development of innovative, creative and "digital" industry and business development of the export of "digital products" and services (IT-outsourcing) [3]. A special role in the document is assigned to the transformation of workplaces of civil servants into "digital workplaces", since the state administration of Ukraine in conditions of increasing number of tasks, initiatives, projects and simultaneous cost optimization should be based precisely on technological and digital forms of ensuring its uninterrupted functioning. "Digital workplace" will promote flexibility in the methods of performing official duties by civil servants, encourage their joint work and interaction, support a decentralized and mobile working environment, and provide for the selection of civil servants for work with the aim of ensuring the final goal of the service state - providing its citizens with quality and available administrative services [4].*

Key words: *digital society, service state, public administration, public service, “digital jobs”, quality and affordable administrative services.*

Постановка проблеми у загальному вигляді. В Україні впродовж найближчих трьох років планується перетворення робочих місць державних службовців на цифрові робочі місця. Це передбачено Концепцією розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р [3]. Документ визначає, що цифрове робоче місце – це віртуальний еквівалент фізичного робочого місця. В умовах цифрової економіки робочі місця перестають бути прив’язаними до фізичних місць. Вони стають «цифровими», віртуальними, мобільними, тобто такими, що не потребують постійного перебування працівника на робочому місці.

Останнім часом концепція «цифрових робочих місць» надзвичайно швидко поширюється в бізнес-середовищі та позитивно сприймається переважною більшістю працівників, яким подобаються гнучкі способи роботи, можливість працювати вдома, на відпочинку, тобто з будь-якого місця [1].

Такі підходи мають перспективу широкого використання й на державній службі в Україні, оскільки «цифрове робоче місце» сприяє гнучкості в методах виконання посадових обов’язків державними службовцями, стимулює їхню спільну роботу та взаємодію, підтримує децентралізовані та мобільні робочі середовища, передбачає вибір технологій для роботи. Крім того, перевагами цифрових робочих місць є зменшення витрат на апаратне забезпечення, офісні приміщення, відрядження тощо», – зазначається в Концепції [3].

Водночас, упровадження Концепції цифрових робочих місць передбачає також підготовку законодавчих ініціатив для стимулювання використання цифрових робочих місць бізнесом та громадянами.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Останнім часом до питання запровадження в економіки нашої держави «цифрових робочих місць» зверталися А. Бірюков, В. Фіщук, О. Риженко, О. Вискуб, Д. Маковський, О. Мініч, А. Вольська, А. Скляренко, О. Корнієнко та ін. [5].

Виділення не вирішених раніше частин загальної проблеми. Водночас у науці державного управління по суті немає досліджень щодо запровадження

на державній службі «цифрових робочих місць» і висвітлення цього явища як вагомого складника електронного урядування в Україні.

Формування цілей статті. Саме тому метою нашої статті й став розгляд питання щодо перспектив запровадження на державній службі «цифрових робочих місць» у світлі вимог, поставлених Концепцією розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та планом заходів щодо її реалізації, затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р [3].

Виклад основного матеріалу. Як відомо, цифрові технології відкривають унікальні можливості для розвитку вітчизняної економіки та підвищення якості життя громадян. Швидкі та глибинні наслідки від переходу на «цифру» будуть можливими лише тоді, коли «цифрова» трансформація стане основою життєдіяльності українського суспільства, бізнесу та державних установ, стане звичним та повсякденним явищем, стане нашим ДНК, нашою ключовою аджендою (порядком денним – *I.L.I.*) на шляху до процвітання, стане основою добробуту України [5].

Світові лідери «цифрового» ринку – Cisco, IBM, Intel, Oracle, Deloitte, SAP, Ericsson, MasterCard, Vodafone, Kyivstar, Lifecell, International Data Corporation, вітчизняні консультанти та експерти, підтримані Міністерством економічного розвитку та торгівлі та ГО «ХайТек Офіс», розробили «Цифровий порядок денний України 2020» [5], – документ, що визначає ключові політики, першочергові сфери, ініціативи та проекти «цифровізації» України на найближчі 3 роки.

Водночас всю історичну відповідальність за підтримку та активне сприяння розвитку країни в цьому напрямку мають узяти на себе українські політики, центральна та місцева влада, громадські організації та бізнес.

Державна політика України у сфері «цифровізації» ставить у центр усього людей, їхній інтелект, їхній талант, їхнє природне бажання творити. За визначених умов і спільних зусиль громадськості, влади та бізнесу

колосальний людський потенціал України має стати людським капіталом світового значення та впливу [5].

Крім того, «цифрові» технології – це одночасно великий ринок та індустрія, а також платформа ефективності й конкурентоспроможності всіх інших ринків та індустрій.

Ми поділяємо твердження ООН щодо доступу до Інтернету як фундаментального права людини, як відкритого, безпечного і вільного простору, як мережі, що поширює думки, ідеї, інформацію, знання та надає можливість людям спілкуватися і соціально взаємодіяти.

Водночас перетворення – це завжди виклик, це праця та віра в одну спільну мету. Лише синергія політиків, урядовців, громадськості та бізнесу зможе підтримати такі структурні зміни й трансформації, що дозволять нам усім жити, вчитися, працювати, відпочивати та вести бізнес в умовах «цифрового» світу, беручи безпосередню участь у його створенні та використанні [5].

Ініціатива «Цифровий порядок денний – 2020» [5], за задумом її авторів, має відіграти ключову роль у забезпеченні такого перетворення. Тут велике значення буде мати організаційно-правове забезпечення ініціативи, як і сам перехід до «цифрових» технологій і пов'язана з ним дальша глобалізація – саме вони змінять умови існування всіх і кожного в нашому суспільстві. І це не є припущенням чи гіпотезою, це реальність вже сьогодні – технології змінюють світ та існування людей.

Саме тому Україна мусить цим скористатися, стати частиною цього процесу, перетворитися на світового лідера «цифрових» трансформацій. Усе, що може бути дигітизоване (від англ. digitize – «цифровий»), має та буде дигітизованим [5].

Як відомо, наші методи праці докорінно змінилися за останні 50 років, та й навіть за останні 5 років. Такими змінами стали віртуальна робота, нові цифрові інструменти й послуги. Постає багато нових завдань, виникають нові

виклики – від уранішніх автомобільних заторів у містах, збереження екології до гармонійного балансу між роботою та соціально-сімейним життям громадян.

Діловий світ наразі стає більш швидким, глобальним, мобільним і цифровим. Кадрові ресурси поповнюються значною кількістю представників нового покоління. Ці молоді працівники набувають усе більшого досвіду у використанні наявних технологічних інструментів, вимагаючи повної свободи вибору щодо того, як, де і коли вони працюють.

Трансформації, пов'язані з переходом на цифрові технології, створюють нові підходи та стилі діяльності, що своєю чергою ведуть до суттєвого перегляду усталеного в суспільстві поняття «робоче місце». У «цифровому» світі робочі місця перестають бути прив'язаними до фізичних місць – вони стають «цифровими», мобільними, тобто такими, що загалом не потребують постійного перебування працівника на робочому місці. Саме віртуально-цифровий світ надає потужні можливості для постійного перебування працівника в онлайн-режимі. Цей тренд поширюється надзвичайно швидко й позитивно сприймається переважною більшістю працівників, яким подобаються гнучкі способи роботи, що дозволяють надавати більше уваги клієнтам, друзям та сім'ї. Це може не лише сприяти збереженню кваліфікованих працівників, але й збільшити податкові надходження, внески соціального страхування, а головне – впливати на ринок зайнятості [5].

«Цифрове» робоче місце – це віртуальний еквівалент фізичного робочого місця, що вимагає належної організації, користування та управління, оскільки воно має стати запорукою підвищеної ефективності працівників та створення для них більш сприятливих умов праці.

У концепції «цифрового» робочого місця можна виокремити такі суттєві аспекти:

– люди мають найвищий пріоритет – саме вплив на працівників є найважливішим чинником цифрового робочого місця;

– технологічний рівень – досягнення в галузі технологій зумовлюють зміни в цифровому робочому місці, саме тому технології є незмінно актуальним питанням;

– управління та структура – розроблення «цифрового» робочого місця, спрямоване на випередження вимог сучасності, означає ставлення до нього як до єдиного цілого, у якому органічно враховано аспекти технологій, процесів і працівників [5].

У «цифровому» робочому місці поєднано практично всі технології, що люди використовують для виконання роботи в сучасному робочому середовищі. «Цифровим» робочим місцем можуть бути як бізнес-відносини, так й електронна пошта, засоби миттєвих повідомлень, корпоративні соціальні мережі та інструменти для проведення віртуальних зустрічей.

Для отримання вигоди від «цифрових» робочих місць урядовим і бізнес-організаціям України необхідно врахувати чотири елементи.

1. Пристрої доступу. Слід забезпечити для працівників вибір найбільш ефективного способу отримання доступу до використовуваних ними бізнес-відносин. Смартфони та планшети стають усе більше потрібними, саме тому організаціям і компаніям слід переглянути свої стратегії щодо використання пристроїв відповідно до нових потреб.

2. Інфраструктура комунікацій. Надійність зв'язку залишається однією з найважливіших вимог у контексті «цифрового» робочого місця як в офісі, так і поза ним. Саме зв'язок є запорукою ефективного функціонування комунікаційних технологій, бізнес-відносин та відносин для спільної роботи, що постають рушійною силою сучасних бізнес-процесів. Корпоративні мережі мають бути обладнані для оброблення одночасного передання аудіо-, відео- та інших даних як у мережі компанії, так і поза нею.

3. Бізнес-відносини. Надання працівникам доступу до бізнес-відносин незалежно від місця та часу підвищує продуктивність і підтримує співпрацю з іншими працівниками, партнерами та клієнтами. Такі відносини надають миттєвий доступ до потрібної важливої інформації, допомагаючи віртуальним

командам злагоджено працювати й ефективно взаємодіяти. Платформи для спільної роботи та управління базами знань набувають вирішального значення. Вони уможливають централізоване зберігання проектних документів, забезпечують легкий доступ до них і дозволяють членам команди співпрацювати при внесенні змін до файлів, їх перегляді та обміні в режимі реального часу.

4. Телекомунікаційні інструменти робочого місця. Інструменти робочого місця значною мірою впливають на мотивацію та продуктивність працівників. Інколи електронної пошти і телефонних дзвінків може бути недостатньо – наприклад, при залученні віддаленого експерта або в ситуації роботи вдома. Суттєвою перевагою є технології зв'язку, що забезпечують присутність у режимі реального часу та дозволяють проводити насичені онлайн-зустрічі, зокрема аудіо-, відео- та веб-конференції [5].

«Цифрове» робоче місце не слід розглядати як «забаганку та моду», оскільки це є насамперед бізнес-стратегія для підвищення ефективності працівників завдяки робочому середовищу, що більше наближене до користувачів. Так, згідно із заявою компанії Gartner саме єдність мобільних, інформаційних, «хмарних» та соціальних технологій постає каталізатором дальшої «цифровізації» фізичного світу.

Видимі зміни сучасного робочого місця включають:

- перехід від рутинних і повторюваних шаблонів роботи до змінної та динамічної роботи;
- більша увага надається посиленню залучення працівників (часто за допомогою програм залучення, що реалізуються спеціалістами з кадрових ресурсів);
- нові форми внутрішньої (працівник) і зовнішньої (клієнт) взаємодії, що відбувається в соціальних мережах, наприклад у Twitter та Facebook;
- нові способи роботи, такі як краудсорсинг, розподіл роботи між виконавцями та мікроробота (виконання через Інтернет невеликих завдань у межах проекту) [5].

Практикою доведено, що немає єдиного правильного способу поширення культури «цифрових» робочих місць. Сутність полягає в тому, що організації та підприємства здатні поліпшити свою внутрішню й зовнішню ефективність. Розвитку культури «цифрових» робочих місць сприяють програми поширення «цифрових» навичок та компетенцій, стимули щодо кар'єрного зростання, об'єктивна потреба встановлення балансу між роботою та соціально-сімейним життям, а також мотивації особистісного розвитку [1].

Ключовим кроком України щодо стратегії в цьому питанні має стати активна позиція державних установ. Значна кількість державних службовців центрального та регіонального рівнів є потенційними користувачами «цифрових» робочих місць, особливо такі державні службовці, як інспектори, працівники соціальних служб тощо. Держава – основний гравець у «цифровому просторі». Використовуючи і створюючи попит на сучасні ІТ-рішення, запроваджуючи в обіг найсучасніші електронні адміністративні послуги та впроваджуючи інноваційні моделі, держава має бути прикладом у переході до «цифрових» технологій для всієї України. Використання в державному сегменті «цифрових» і «мобільних» робочих місць наблизить державних службовців до суспільства, дозволить їм більш якісно виконувати їх інспекційні та інші функції, а також заощадити значні кошти.

Таким чином, у найближчу перспективу держава має фокусуватися на двох речах:

– трансформація робочих місць самих державних службовців у «цифрові» робочі місця;

– осмислення і підготовка відповідних ініціатив (зокрема законодавчих) для стимулювання переходу на «цифрові» робочі місця українського бізнесу та професійних середовищ [5].

У майбутньому успішними стануть ті країни, які зламають бар'єри між людьми, робочими місцями й технологіями та розширять можливості своїх громадян, дозволивши їм бути ефективними та творчими незалежно від місцезнаходження. Цифрові технології є каталізатором нових методів роботи,

але все більш вагомою конкурентною перевагою стає надання працівникам можливості використовувати ці технології так, як вони хочуть.

У річичі запровадження електронного урядування на державній службі заслуговує на увагу й новий чат-бот «Держслужбовець Тарас», що допоможе українським чиновникам із заповненням електронних декларацій. Цей чат-бот, крім того, є ще й сучасним та інноваційним методом у боротьбі з корупцією на місцях. Нова онлайн-розробка має здатність підвищити й довіру населення до державної служби. Онлайн-сервіс має на меті допомогти державним службовцям вчасно та коректно опрацьовувати надані податкові декларації та фінансові звіти й інші документи, а також самостійно подавати їх до відповідних контролюючих органів держави. Чат-бот надасть покрокову інструкцію із заповнення електронної декларації. Новий бот також надсилатиме нагадування про терміни подання декларацій, шляхи отримання й уточнення інформації, необхідної для заповнення документів. Поки що цей новий інструмент реалізовано для таких платформ, як Facebook Messenger та Telegram. Запуск розробки для роботи з деклараціями чиновників незабаром очікується і для популярного месенджера Viber, яким активно користуються українці.

Крім того, у процесі державного управління заслуговують на увагу й «цифрові» державні платформи, оскільки державні установи орієнтовані на одночасне поліпшення якості й доступності адміністративних послуг, оптимізацію кількості державних службовців та зменшення витрат. «Цифрові» платформи дають можливість вирішувати ці завдання, підвищувати ефективність, зменшуючи вартість діяльності та час виконання. Державні установи використовують «цифрові» платформи для спрощення й оптимізації внутрішніх процесів, поліпшення взаємодії з громадянами та скорочення витрат.

Ще один приклад потужного інструменту, що може трансформувати державне управління в таких сферах, як реєстрація майнових прав, правосуддя, ідентифікація особи тощо, – блокчейн (Blockchain). Як технологія довіри,

блокчейн у державному секторі використовується для електронних референдумів, петицій, голосування та інших сервісів електронного урядування. Блокчейн забезпечує безпрецедентно високий рівень захисту інформації та дозволяє створювати повністю децентралізовані системи.

На думку Прем'єр-міністра України В. Гройсмана, практичне впровадження Концепції [3] в частині застосування «цифрового робочого місця» полягає і в забезпеченні нових підходів до методів праці. Таким чином, стане можливим зменшити автомобільні затори в години пік на 40-50% у столиці та містах-мільйонниках, поліпшити екологію і зробити ефективним трафік автотранспорту через упровадження відповідних інтелектуальних систем [2].

Використання цифрових технологій виведе на якісно новий рівень роботу муніципальних служб, відповідальних за громадську безпеку і повсякденне життєдіяльність місцевих громад, а також забезпечить механізми швидкого реагування відповідних служб з метою усунення наслідків правопорушень і надзвичайних ситуацій. Зокрема, стане можливим в 2-3 рази скоротити кількість правопорушень на дорогах, у громадських місцях і зробити проживання в країні безпечним і комфортним [2].

Таким чином, державне управління України в умовах зростання кількості завдань, ініціатив, проєктів, та одночасної оптимізації витрат має базуватися саме на технологічних і цифрових формах забезпечення його безперебійного функціонування. Підвищення прозорості та ефективності державних інститутів можливо досягти зокрема й шляхом уніфікації та стандартизації державних управлінських та ділових процесів, а також використання аутсорсингу для непрофільних функцій.

Висновки з даного дослідження. Отже, як видно, концепція «цифрових робочих місць» надзвичайно швидко поширюється в бізнес-середовищі та позитивно сприймається переважною більшістю працівників. Їм подобаються гнучкі способи роботи, можливість працювати вдома, на відпочинку тощо. «Цифрове робоче місце» сприяє гнучкості в методах виконання посадових

обов'язків і державними службовцями, стимулює їхню спільну роботу та взаємодію, підтримує децентралізоване та мобільне робоче середовище, передбачає вибір технологій для роботи. Перевагами «цифрових робочих місць» є зменшення витрат на апаратне забезпечення, офісні приміщення, відрядження тощо. Водночас упровадження Концепції цифрових робочих місць [3] стане по-справжньому можливим лише за умови підготовки й ухвалення відповідних законодавчих ініціатив для стимулювання використання цифрових робочих місць на державній службі, бізнесом та громадянами.

Перспективи подальших розвідок. Подальші дослідження проблематики статті вбачаються нам у висвітленні результатів упровадження на державній службі «цифрового робочого місця» за підсумками реалізації в Україні Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки [3].

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Майстер, Джан; Вілліерд, Кейрі. Робоче місце: 2020 рік : Як інноваційні компанії залучають, розвивають та утримують співробітників майбутнього вже сьогодні URL: [https://books.google.com.ua/books?id=\(дата звернення: 28.02.2018\)](https://books.google.com.ua/books?id=(дата звернення: 28.02.2018)).
2. Прем'єр-міністр обговорив з бізнесом цифровий розвиток економіки України (01 лютого 2018 року) URL: <http://dknii.gov.ua/content/premyer-ministr-obgovoryv-z-biznesom-cyfrovyu-rozvytok-ekonomiku-ukrayiny> (дата звернення: 02.02.2018).
3. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації: розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npras/proshvalennya-koncepciyi-rozvitku-cifrovoyi-ekonomiki-ta-suspilstva-ukrayini-na-20182020-roki-ta-zatverdzhennya-planu-zahodiv-shodo-yiyi-realizaciyi>
4. Уряд хоче запровадити для держслужбовців віртуальні робочі місця URL: <http://zaxid.media/news/5206757> (дата звернення: 02.03.2018).
5. Цифрова агенда України – 2020 («Цифровий порядок денний» – 2020): Концептуальні засади (версія 1.0). Першочергові сфери, ініціативи, проекти «цифровізації» України до 2020 року: Проект URL: <https://ucci.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf> (дата звернення: 20.02.2018).

Statement of the problem. In Ukraine, over the next three years, it is planned to transform the workplaces of civil servants into digital workplaces. This is stipulated by the Concept of the Development of the Digital Economy and Society of Ukraine for 2018-2020, approved by the Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine dated January 17, 2018 No. 67-p [3]. The document determines that the digital workplace is the virtual equivalent of the physical workplace. In a digital

economy, jobs are no longer tied to physical locations. They become "digital", virtual, mobile, that is, they do not require a permanent worker's presence in the workplace.

Recently, the concept of "digital jobs" is extremely fast in the business environment and is positively perceived by the overwhelming majority of workers who like flexible working practices, the ability to work at home, at rest, that is from anywhere [1].

Such approaches have the prospect of widespread use in the civil service in Ukraine, as the "digital workplace" promotes flexibility in the way public officials perform their duties, stimulates their collaboration and interaction, supports decentralized and mobile working environments, and envisages a choice of technologies for work. In addition, the benefits of digital workplaces are reduced hardware costs, office space, business trips, etc.", says the Concept [3].

At the same time, the implementation of the Digital Jobs Concept also involves the preparation of legislative initiatives to encourage the use of digital jobs by business and citizens.

Urgency. The urgency of the article is due to the need to transform the jobs of civil servants into digital jobs, since the state administration of Ukraine, in the context of increasing the number of tasks, initiatives, projects and simultaneous optimization of expenses, should be based on the technological and digital forms of ensuring its uninterrupted functioning. "Digital workplace" will promote flexibility in civil servants 'civil servants' performance, encourage their joint work and interaction, support a decentralized and mobile working environment, and envisage the choice by a civil servant of technology to work to ensure the ultimate goal of a service state - to provide its citizens with quality and available administrative services.

The purpose of the article. That is why the purpose of our article was to consider the issue of prospects for the introduction of "digital jobs" in the civil service in the light of the requirements set by the Concept of the Development of the Digital Economy and Society of Ukraine for 2018-2020 and the plan of measures for

its implementation, approved by the Cabinet of Ministers of Ukraine from January 17, 2018, No. 67-p [3].

Our task was to study. The purpose of the article was to study the scientific principles of the introduction of the "digital workplace" in the public service, the main tasks set by the Concept of the development of the digital economy and society of Ukraine for 2018-2020 and the plan of measures for its realization [3].

Summary. Thus, the state administration of Ukraine, in conditions of increasing number of tasks, initiatives, projects, and simultaneous optimization of expenses, should be based on the technological and digital forms of ensuring its uninterrupted functioning. Increasing the transparency and efficiency of state institutions can also be achieved through the unification and standardization of public management and business processes, as well as the use of outsourcing for non-core functions.

Conclusion and outcomes. So, apparently, the concept of "digital jobs" is extremely fast spread in the business environment and is positively perceived by the vast majority of employees. They like flexible ways of working, the opportunity to work at home, on vacation, etc. "Digital workplace" promotes flexibility in the way public officials perform their duties, stimulates their collaboration and collaboration, supports decentralized and mobile working environments, and envisages a choice of technologies for work. The benefits of "digital jobs" are reduced hardware costs, office space, business trips, and more. At the same time, the implementation of the Digital Jobs Concept [3] will only be possible if the appropriate legislative initiatives are prepared and approved to stimulate the use of digital jobs in the civil service, business and citizens.