

УДК 811.111'271.12

Ковнір Олена Іванівна

викладач англійської мови

Херсонського морехідного училища рибної промисловості,

доцент кафедри іноземних мов

Херсонського національного технічного університету (за сумісництвом),

кандидат педагогічних наук

ВИКОРИСТАННЯ ІНОЗЕМНИХ МОВ У ПУБЛІЧНІЙ СЛУЖБІ УКРАЇНИ: СТАН, ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

***Анотація.** У дослідженні розглядаються стан, проблеми та перспективи вивчення іноземних мов, насамперед англійської, державними службовцями і посадовими особами місцевого самоврядування в процесі євроінтеграції України. Показано, що наразі в Україні знання англійської мови перебуває на рівні 7%, у той час як у країнах Європейського Союзу – 50%, у скандинавських країнах – майже 80%. Саме тому особлива роль у знанні іноземних мов відводиться публічним службовцям, насамперед вищих ешелонів влади. З цією метою в Україні реалізовується кілька проектів, зокрема проект British Council «Англійська мова для державних службовців», програма «Україна – НАТО» в частині вивчення англійської мови військовослужбовцями України з метою їхньої наступної адаптації в суспільстві, зокрема й на публічній службі, та Соціальний проект вивчення іноземних мов «Lingva.Skills». Зважаючи на важливість проблеми, Президент України своїм Указом від 16 листопада 2015 року №641/2015 оголосив 2016 рік Роком англійської мови в Україні. Саме тому реалізація в Україні завдань щодо вивчення іноземних мов публічними службовцями сприятиме належній інтеграції нашої держави до європейських та євроатлантичних структур.*

***Ключові слова:** євроінтеграційні процеси, публічна служба, іноземні мови.*

Ковнір Е.И. Использование иностранных языков в публичной службе Украины: состояние, проблемы и перспективы

***Аннотация.** В исследовании рассматриваются состояние, проблемы и перспективы изучения иностранных языков государственными служащими и должностными лицами местного самоуправления в процессе евроинтеграции Украины. Показано, что в настоящее время в Украине знание английского языка пребывает на уровне 7%, в то время как в странах Европейского Союза – 50%, в скандинавских странах – почти 80%. Именно поэтому особая роль в знании иностранных языков отводится публичным служащим, прежде всего высших эшелонов власти. С этой целью в Украине реализовывается несколько проектов, в частности проект British Council «Английский язык для государственных служащих», программа «Украина – НАТО» в части изучения английского языка военнослужащими Украины с целью их последующей адаптации в обществе, в том числе и на публичной службе, и Социальный проект изучения иностранных языков «Lingva.Skills». В связи с важностью проблемы Президент Украины своим Указом от 16 ноября 2015 року №641/2015 провозгласил 2016 год Годом английского языка в Украине. Именно поэтому реализация в Украине задач по изучению иностранных языков публичными служащими будет содействовать надлежащей интеграции нашего государства в европейские и евроатлантические структуры.*

***Ключевые слова:** евроинтеграционные процессы, публичная служба, иностранные языки.*

Kovnir O.I. Use of foreign languages in public service of Ukraine: state, problems and prospects

Annotation. The study deals with the state, problems and prospects of studying foreign languages, primarily English, by civil servants and officials of local self-government in the process of European integration of Ukraine. It is shown that at present in Ukraine the knowledge of English is at a level of 7%, while in the European Union - 50%, in Scandinavian countries - almost 80%. That is why the special role in the knowledge of foreign languages is given to public servants, especially in the higher echelons of power. To this end, several projects are being implemented in Ukraine, including the British Council's "English for civil servants", the "Ukraine-NATO" program on the English language learning of Ukraine's servicemen with a view to their subsequent adaptation in society, including in the public service, and Social project for the study of foreign languages "Lingva Skills". Taking into account the importance of the problem, the President of Ukraine, by his Decree No. 641/2015 of November 16, 2015, declared 2016 the Year of the English Language in Ukraine. That is why the realization in Ukraine of tasks on studying foreign languages by public servants will promote the proper integration of our state into European and Euro-Atlantic structures.

Key words: eurointegration processes, public service, foreign languages.

Постановка проблеми у загальному вигляді. Сучасні євроінтеграційні орієнтири України на розбудову демократичної, правової, соціальної держави неможливо уявити без реформування та розвитку публічної служби, що передбачає якісну професійну підготовку нових управлінських кадрів, які здатні володіти сучасними технологіями управління, розуміти євроінтеграційні процеси та впроваджувати європейські стандарти державного управління [6]. Більшість європейських чиновників, зокрема Швеції, Данії, Естонії, Польщі, Словенії, Німеччини та інших європейських держав, приходять у систему державної служби з вільним володінням мовою міжнародного спілкування – англійською.

Відповідно до останнього рейтингу EF EnglishProficiencyIndex у країн з більш високим рівнем знання англійської мови і бізнес розвивається динамічніше, доходи вищі й інноваційні рішення заохочуються. Дослідники пояснюють такий взаємозв'язок тим, що володіння англійською вже кілька десятків років є ключовим компонентом економічної конкуренції як на рівні окремого працівника, так і на рівні держави [14]. Водночас попри досить тривалий євроінтеграційний курс України та державні завдання, українські державні службовці по суті залишаються відокремленими від Європейського Союзу мовним бар'єром. Більшість із них не володіють жодною з робочих або

офіційних мов спільноти, що на практиці обмежує їхню можливість отримати міжнародний досвід державного управління, узяти участь у міжнародних конференціях, пройти за кордоном стажування, працювати в міжнародних проектах тощо [9].

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Останнім часом до питання вивчення іноземних мов публічними службовцями зверталися Т. Астапова, М. Бранецька, С. Броннікова, О. Гаврилова, Р. Гришкова, І. Зірка, О. Ковнір, І. Лопушинський, Л. Люлька, К. Смирнова та ін., у чиїх працях розглядаються питання підготовки магістрів за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», ролі іноземних мов у діяльності публічних службовців, забезпеченні мовної комунікації між посадовцями різних європейських держав тощо.

Виділення не вирішених раніше частин загальної проблеми. Водночас проблема вивчення посадовцями, особливо вищих щаблів влади, іноземних мов набирає все більшої актуальності у зв'язку з набуттям 01 травня 2018 року чинності нормою Закону «Про державну службу» [11] про обов'язкове володіння державними службовцями категорії «А» однією з мов Ради Європи (англійською чи французькою).

Формування цілей статті. Саме тому метою нашої статті й стало висвітлення стану, проблем і перспектив вивчення іноземних мов державними службовцями й посадовими особами місцевого самоврядування в умовах перспективної євро- та євроатлантичної інтеграції України.

Виклад основного матеріалу. Одним із результатів мовної політики Європейського Союзу є те, що *lingua franca* (мовою спілкування) всередині ЄС стає англійська мова. Особливого значення з огляду на це набуває організація професійно орієнтованого навчання державних службовців англійської мови таким чином, щоб за визначений термін навчання вони досягали певного рівня іншомовної компетентності, який би давав змогу здійснювати ефективну комунікацію в професійній діяльності [6].

У той же час наразі питання іншомовної комунікативної підготовки державних службовців і посадових осіб органів місцевого самоврядування в Україні стоїть дуже гостро. У цьому зв'язку державні службовці мають бути висококваліфікованими спеціалістами як у галузі управління, так і в галузі оволодіння іноземними мовами, оскільки саме в них виникає повсякденна потреба під час спілкування із зарубіжними колегами з метою обміну професійним досвідом, обговорення проблем державного та місцевого значення, підвищення ефективності діяльності керівного апарату [2].

Крім того, причиною зрушень у вивченні публічними службовцями іноземних мов стали й нещодавно ухвалені зміни до українського законодавства. Громадська ініціатива GoGlobal з середини 2015 року почала активно лобіювати ідею реформи системи професійного навчання державних службовців, зокрема щодо володіння іноземною мовою. Аргумент громадянського суспільства був переконливим: за оголошеного євроінтеграційного курсу система державної служби України часто складається з чиновників, які не оперують інструментами інтеграції до європейської спільноти – іноземними мовами. Тезу було почуто владою та підтримано депутатами під час доопрацювання нового Закону України «Про державну службу» [11] і представниками Кабміну під час ухвалення Стратегії реформування державного управління України [16].

Ураховуючи роль англійської мови як мови міжнародного спілкування, з метою сприяння її вивченню для розширення доступу громадян до світових економічних, соціальних, освітніх і культурних можливостей, що відкриває знання та використання англійської мови, забезпечення інтеграції України до європейського політичного, економічного й науково-освітнього простору, на підтримку програми GoGlobal, яка визначає вивчення англійської мови одним із пріоритетів стратегії розвитку, Президент України своїм Указом від 16 листопада 2015 року №641/2015 оголосив 2016 рік Роком англійської мови в Україні [13].

Цим Документом Кабінету Міністрів України зокрема було доручено розробити і затвердити комплекс заходів на 2016 та наступні роки щодо оцінювання рівня володіння державними службовцями англійською мовою та організації мовних курсів для її вивчення, запровадження в установленому порядку кваліфікаційних вимог щодо володіння англійською мовою для відповідних посад державної служби; включення вивчення англійської мови до програм підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування; активізації ведення англійської версії офіційних веб-сайтів органів державної влади [13].

Крім того, стаття 20 нового Закону України «Про державну службу», що набув чинності 1 травня 2016 року [11], однією з вимог до осіб, які претендують на зайняття посади державної служби категорії «А» (вищі керівні працівники), передбачає володіння іноземною мовою, яка є однією з офіційних мов Ради Європи. Ця вимога набуде чинності вже 01 травня 2018 року. Отже, законодавець дає державним службовцям вищої управлінської ланки лише два роки, щоб оволодіти однією з офіційних мов Ради Європи. Ця вимога підтверджується й постановою Кабінету Міністрів України від 22 липня 2016 року №448 «Про затвердження Типових вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорії «А» [12].

Принагідно зазначимо, що відповідно до статті 12 Статуту Ради Європи, ухваленого в Лондоні 5 травня 1949 року, офіційними мовами Ради Європи є англійська та французька. Обставини та умови, за яких можуть використовуватися інші мови, визначаються Правилами процедури Комітету Міністрів та Консультативної асамблеї [15].

Крім того, вивчення іноземних мов визначено пріоритетом внутрішньої політики в стратегічних документах Європейського Союзу й України. Так, Стратегією сталого розвитку «Україна – 2020» [17] одним із ключових індикаторів було визначено те, що 2020 року 75% випускників середніх шкіл будуть володіти двома іноземними мовами.

Починаючи з 2016-2017 навчального року, у низці вищих навчальних закладів України, зокрема й Херсонському національному технічному університеті, розпочато підготовку бакалаврів за новою перспективною спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Прихід на навчання за цією спеціальністю здібних випускників середньої школи, які вже володітимуть двома іноземними мовами, сприятиме їхній належній іншомовній підготовці до майбутньої публічної служби [7].

Водночас євроінтеграційні процеси в Україні вже сьогодні вимагають від державних службовців певного рівня володіння іноземною мовою, що має стати важливим елементом їхньої професійної підготовки. На різних форумах і у великій кількості програмних документів, про що йшлося вище, неодноразово наголошувалося на актуальності проблеми мовної підготовки державних службовців, зазначалося, що це саме та галузь, у якій потрібно докласти значних зусиль, готуючись до виходу на європейські простори [8].

У цьому зв'язку, починаючи з 2012 року, в Україні реалізовується Проект BritishCouncil «Англійська мова для державних службовців». Основна мета Проекту – удосконалення та розвиток умінь володіння англійською мовою професійного спрямування, поглиблення знання та розуміння відповідної лексики (термінології), а також набуття мовних навичок успішного використання англійської мови для виконання своїх службових обов'язків.

Учасниками Проекту стали державні службовці, які представляють Україну на світовій арені. Проект пройшов чотири етапи. У лютому та березні 2012 року 330 державних службовців взяли участь у пілотній фазі Проекту. Другий етап Проекту розпочався у вересні 2012 року, і до березня 2013 року до участі в ньому було залучено 780 державних службовців. Проект реалізувався в Києві та Автономній Республіці Крим (у містах Сімферополі та Севастополі).

Згодом до Проекту послідовно з грудня 2013 року до березня 2014 року приєдналися вісім урядових установ, а у вересні 2014 року долучилися ще три урядові установи. Упродовж цього періоду 224 години навчальних занять було

проведено групою висококваліфікованих викладачів для 300 державних службовців. Третя фаза Проекту завершилася в березні 2015 року.

Квітень 2015 року – березень 2016 року було визначено як четвертий етап Проекту. У квітні 2015 року 16 викладачів працювали вже з 400 державними службовцями. У листопаді 2015 року до Проекту приєдналося понад 100 державних службовців Адміністрації Президента України, а кількість викладачів збільшилася до 22 [1].

Упродовж усього часу впровадження Проекту «Англійська мова для державних службовців» Британської Ради в Україні його учасниками стали: Верховна Рада України, Кабінет Міністрів України, Адміністрація Президента України, Міністерство закордонних справ та Дипломатична академія, Міністерство юстиції України, Міністерство освіти і науки України, Державна фіскальна служба України, Міністерство культури України, Державна служба фінансового моніторингу, Міністерство молоді і спорту України, Національна академія прокуратури України [1].

2016 року за підтримки Міністерства юстиції України стартував соціальний безоплатний Проект вивчення іноземних мов Lingva.Skills за стандартами Європейського Союзу. За час існування Проекту до вивчення англійської мови за його допомогою долучилися працівники всіх міністерств, 12 комітетів Верховної Ради, Адміністрації Президента України, понад тисячу навчальних закладів зі всієї України, працівники Генеральної прокуратури України, Служби безпеки України та Збройних Сил України, а також понад 5 тисяч учасників Антитерористичної операції та членів їхніх родин, 5,5 тисячі внутрішньо переміщених осіб. Наразі у Проекті є можливість вивчити англійську мову на рівні A1, A2, через кілька місяців планується запуснути рівень B1, а до кінця року створити можливість вивчення німецької мови [5].

На початку жовтня 2017 року між Національним агентством України з питань державної служби (НАДС) та Асоціацією інноваційної та цифрової освіти було підписано Меморандум про співпрацю щодо навчання державних службовців усіх рівнів англійській мові відповідно до стандартів

Європейського Союзу на порталі Соціального проекту вивчення іноземних мов «Lingva.Skills» (www.lingva.ua). «І вже сьогодні ми можемо бачити перші успішні результати такої співпраці між державними органами та громадськими організаціями», – зазначає голова НАДС К. Ващенко. – «Наразі 31638 державних службовців та представників органів місцевого самоврядування з усіх областей України проходять навчання англійської мови на порталі Lingva.Skills, які загалом виконали вже майже 8 млн вправ» [10].

На глибоке переконання Голови НАДС, «володіння англійською мовою для сучасного державного службовця є не розкішшю, а вимогою часу. «Саме тому цьому питанню буде надаватися багато уваги під час реалізації реформи державної служби» [10].

Наразі існує два рейтинги, що є у відкритому доступі і демонструють відсоток працівників центральних органів виконавчої влади, які навчаються у Проекті, від загальної кількості працівників певного відомства і кількість виконаних справ загалом за центральними органами виконавчої влади.

К. Ващенко зазначає, що це справді унікальний Проект, що є «вітчизняним українським освітнім продуктом. Не дивно, що за результатами щойно завершеного Всеукраїнського соціологічного дослідження на замовлення Фонду «Відродження», яке проводила одна з провідних українських соціологічних компаній, «Lingva.Skills» із серйозним відривом посіла перше місце як найпопулярніший освітній он-лайн ресурс серед українців. 24% населення України вже знають цей Проект. Тобто майже кожен 4 громадянин України» [10].

«Спільно з Асоціацією інноваційної та цифрової освіти та міжнародними партнерами ми йдемо далі і створюємо ефективну екосистему навчання та тестування рівня володіння іноземними мовами. Переконаний, що незабаром більшість державних службовців будуть володіти англійською мовою на належному рівні», – висловив впевненість Голова НАДС [10].

Досвід інших країн, які щойно вийшли на європейську арену або перебувають на цьому шляху, засвідчує, що саме відсутність фахівців із

достатньою мовною підготовкою, яка потрібна для роботи на міжнародному рівні, є однією з перешкод, що заважає ввійти до європейських структур.

Виходячи з того, що освітньо-кваліфікаційна структура кадрів нині ще не відповідає вимогам професійно-кваліфікаційних посад публічних службовців, постає завдання науково обґрунтувати вимоги щодо навчання фахівців для роботи на різних категоріях посад державних службовців, особливо управлінської еліти. Потреба створення програми мовної підготовки публічних службовців і розроблення заходів щодо поліпшення якості їхньої підготовки з іноземної мови визнається багатьма вченими [2; 3; 4; 6; 7; 8; 9 та ін.].

Крім того, і самі державні службовці у своїй більшості хотіли б знати іноземну мову достатньою мірою. Так, проведене опитування слухачів магістратур за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» показало, що вони усвідомлюють свій недостатній рівень володіння іноземною мовою, розуміють потребу володіння іноземною мовою на перспективу, вірогідність отримання цікавої добре оплачуваної роботи, хоча той досвід роботи, який вони мають сьогодні, не припускав використання іноземної мови [9].

Якщо порівняти ці дані з результатами опитування, проведеного в магістратурах кілька років тому, то на той час під час аналізу потреб вивчення іноземної мови воно перебувало на одному з останніх місць. Це свідчить про те, що потреби змінюються разом із політичною ситуацією в країні і метою, яку нині ставить перед собою держава, – євроінтеграція та євроатлантичне співробітництво [4].

Аналіз останніх досліджень і публікацій [2; 4, 6 та ін.] свідчить, що проблематику вивчення іноземних мов державними службовцями та посадовими особами органів місцевого самоврядування висвітлено в спеціальній науковій літературі недостатньо, хоча проблемою комунікативно-когнітивного підходу в навчанні іноземної мови займалися досить багато методистів і лінгвістів.

Останнім часом у вищих навчальних закладах відбувається інтенсифікація процесу навчання іноземних мов через упровадження різноманітних технологій навчання, що забезпечують свободу вибору студентами та слухачами форм і методів навчання. Значний потік інформації вимагає застосування таких методів навчання іноземних мов, що дозволяють у стислі строки надати слухачам досить ґрунтовних знань, забезпечити високий рівень опанування та закріплення матеріалу на практиці. Методи, що розвивалися впродовж віків, мали фундаментальний вплив на моделювання процесу навчання і вивчення іноземних мов, проте відрізнялися між собою в принциповий спосіб. Однак ці методи найчастіше розвивалися окремо від контекстів їх використання. Саме тому на часі постає комунікативна методика викладання іноземних мов майбутнім публічним службовцям та виокремлення її основних принципів і положень. У цьому контексті роль викладача іноземної мови, який працює з майбутніми публічними службовцями, надзвичайно посилюється, а вибір найбільш ефективної методики викладання стає як ніколи актуальним [3].

Сучасні модифікації комунікативного підходу до навчання іноземних мов одержали найбільш послідовне теоретичне обґрунтування в лінгводидактичній комунікативно-когнітивній парадигмі. Нині відбувається даліше теоретичне розроблення і практична реалізація когнітивно-комунікативного підходу до навчання професійно орієнтованої іноземної мови в моделях навчання різних видів мовленнєвої діяльності – читання, аудіювання, писемного та усного мовлення. У процесі становлення перебуває й система часткових методичних принципів комунікативного підходу, так само як і трактування в рамках підходу загальнодидактичних і лінгводидактичних принципів.

Висновки з даного дослідження. Отже, ефективне вивчення іноземних мов, насамперед англійської, державними службовцями та посадовими особами місцевого самоврядування вимагає використання новітніх методик навчання, насамперед на основі комунікативного підходу. До таких належать: навчання у співробітництві, метод проектів, комунікативні, рольові ігри, симуляції, техніка

драми. Водночас недостатньо дослідженою проблемою залишається формат комунікативного заняття, його зміст, структура та типи. Також вважаємо, що слід розробити критерії якості та ефективності комунікативного заняття.

Перспективи подальших розвідок. Перспективи дальших досліджень порушеної нами в статті проблеми вбачаються у висвітленні результатів застосування державними службовцями іноземних мов у повсякденній діяльності після набуття чинності нормою статті 20 Закону «Про державну службу» [11] щодо вільного володіння державними службовцями категорії «А» однією з мов Ради Європи.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Англійська мова для державних службовців. URL: <http://www.britishcouncil.org.ua/teach/projects/english-civil-servants> (дата звернення: 18.02.2018).
2. Астапова Т. О. Навчання іноземній мові державних службовців і посадових осіб органів місцевого самоврядування: комунікативний аспект // Актуальні проблеми державного управління. №1(41), 2012. URL: file:///C:/Users/LIP/Desktop/apdy_2012_1_55.pdf (дата звернення: 17.02.2018).
3. Бранецька М.С., Ковнір О.І. Акмеологічний підхід у навчанні іноземної мови держслужбовців // Педагогічний альманах: збірник наукових праць / редкол. В.В. Кузьменко (голова) та ін. – Херсон: КВНЗ «Херсонська академія неперервної освіти», 2016. Випуск 32. С. 205-209.
4. Гаврилова О. О. Іноземна мова у професійній діяльності державних службовців. URL: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/db/2008-1/doc/3/04.pdf> (дата звернення: 15.02.2018).
5. Держслужбовців зобов'язують знати англійську мову. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-society/2215405-derzsluzbovciv-zobovazut-znati-anglijsku-petrenko.html> (дата звернення: 26.02.2018).
6. Зірка І. В. Особливості ефективного навчання англійської мови магістрів освітньої галузі «Державне управління». URL: <http://www.academy.gov.ua/ej/ej13/txts/Zirka.pdf> (дата звернення: 23.02.2018).
7. Ковнір О. І. Іноземна мова в публічній службі: комунікативний аспект // Підготовка управлінських кадрів в контексті нового Закону України «Про освіту» (2017 р.): матеріали Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції, Херсон: ХДУ, 2018. – С. 123-128.
8. Ковнір О. І. Іншомовна комунікація в професійній діяльності публічних службовців // Державна політика щодо місцевого самоврядування: стан, проблеми та перспективи: збірник матеріалів 7-ї Всеукраїнської науково-практичної конференції / за наук. ред. проф. Ю.М. Бардачова, І.П. Лопушинського, Р.М. Плюща. – Херсон: ХНТУ, 2016. – С.86-92.
9. Лопушинський І. П., Ковнір О. І. Підготовка майбутніх публічних службовців до іншомовної комунікативної практики як запорука їхнього успішного кар'єрного зростання // Розвиток професійних компетентностей державних службовців: комунікативний аспект: матеріали щоріч. наук.-практ. конф. за міжнар. участю (Київ, 3-4 листоп. 2016 р.) / за заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білинської, В.М. Сороко, Л.А. Гаєвської. – Київ: НАДУ, 2016. – С.394-397.

10. Понад 30000 державних службовців всіх рівнів вже вивчають англійську мову. URL: <http://www.guds.gov.ua/news/golova-nacionalnogo-agentstva-z-pytan-derzhavnoyi-sluzhby-ukrayiny-kostyantyn-vashchenko-ponad> (дата звернення: 24.02.2018).
11. Про державну службу: Закон України від 10 грудня 2015 року №889-VIII. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/889-19> (дата звернення: 01.03.2018).
12. Про затвердження Типових вимог до осіб, які претендують на зайняття посад державної служби категорії «А»: постанова Кабінету Міністрів України від 22 липня 2016 року №448. URL: https://www.kmu.gov.ua/ua/npras/249211354?_print (дата звернення: 02.03.2018).
13. Про оголошення 2016 року Роком англійської мови в Україні: Указ Президента України від 16 листопада 2015 року №641/2015. URL: <http://www.president.gov.ua/documents/6412015-19560> (дата звернення: 02.03.2018).
14. Рік англійської мови в Україні: як державні службовці вчили мову Шекспіра. URL: https://lb.ua/blog/global_office/353553_rik_angliyskoi_movi_ukraini_yak.html (дата звернення: 16.02.2018).
15. Статут Ради Європи: ухвалений 05 травня 1949 року. URL: http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/994_001 (дата звернення: 23.02.2018).
16. Стратегія реформування державного управління України на 2016-2020 роки: схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 року №474-р. URL: https://www.kmu.gov.ua/ua/npras/249175778?_print (дата звернення: 24.02.2018).
17. Стратегія сталого розвитку «Україна – 2020»: затверджена Указом Президента України від 12 січня 2015 року №5/2015. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/5/2015> (дата звернення: 25.02.2018).

Statement of the problem. Most European officials, in particular Sweden, Denmark, Estonia, Poland, Slovenia, Germany and other European countries, come to the system of civil service with fluent command of the language of international communication – English. According to the latest EF English Proficiency Index, countries with a higher level of English language proficiency are developing more dynamically, their income is higher and innovative solutions are encouraged. Researchers explain this relationship with the fact that English for several decades has been a key component of economic competition both at the level of the individual employee and at the state level [14]. At the same time, despite rather long European integration course of Ukraine and the state tasks, Ukrainian civil servants are essentially separating from the European Union with a linguistic barrier. Most of them do not speak any of the working languages or official languages of the community, which in practice limits their ability to obtain international public administration experience, take part in international conferences, go abroad for internships, work in international projects, etc. [9].

Urgency. It is impossible to imagine Ukraine's modern European integration paths to build a democratic, legal, social state without reforming and developing a public service, which involves the qualitative training of new management staff capable of mastering modern management technologies, understanding European integration processes and implementing European standards of public administration [6].

The purpose of the article. The purpose of our article was to highlight the state, problems and perspectives of studying foreign languages by civil servants and officials of local self-government in the context of the perspective Euro-Atlantic integration of Ukraine.

Our task was to study. The tasks of writing the article are to highlight the state, problems and perspectives of studying foreign languages, first of all Council of Europe (English or French) as public servants of Ukraine and, accordingly, the influence of knowledge of foreign languages by civil servants and officials of local self-government on accelerating Euro-Euro-Atlantic integration processes Of Ukraine.

Summary. Modern modifications of the communicative approach to learning foreign languages have received the most consistent theoretical substantiation in the lingvodidactic communicative-cognitive paradigm. Nowadays, theoretical development and practical implementation of the cognitive-communicative approach to the training of professionally oriented foreign languages in the models of teaching different kinds of speech activity: reading, listening, writing and oral broadcasting are going on. In the process of formation, there is also a system of partial methodological principles of the communicative approach, as well as interpretation within the framework of the approach of general-edict and linguodidactic principles.

Conclusion and outcomes. Consequently, the effective study of foreign languages, primarily English, by civil servants and officials of local self-government requires the use of modern teaching methods, primarily on the basis of a communicative approach. These, in particular, include: collaborative learning, project method, communicative, role play, simulation, drama technique. At the same time,

the format of the communicative class, its content, structure and types remains the problem that is insufficiently studied. In addition, we believe that it is necessary to develop criteria for the quality and efficiency of communicative activities. This may be the subject of further research.